Soporte Técnico de IT

1 Introducción al Soporte de IT

¡Bienvenido a clase!

1. Introducción

2. Objetivos y expectativas

3. Conoce al equipo de instrucción

UNIDAD 1: Introducción a IT y Funcionamiento General del Computador

1. UNIDAD 1: Introducción

2. Lección 1: Definición y Conceptos de IT

2.1. Video: Explora el Mundo IT

2.2. Actividad 1

2.3. Lectura 1: Introducción a las Actividades de Soporte Técnico

2.4. Actividad 2

2.5. Lectura 2: Una Visión más Amplia al Mundo de IT

2.6. Actividad 3

2.7. Taller

3. Lección 2: Representación de los Datos en los Sistemas de Computación

3.1. Video 1: Bits y Bytes

3.2. Actividad 1

3.3. Video 2: Representación de la Información

3.4. Actividad 2

3.5. Lectura: Sistemas de codificación

3.6. Actividad 3

3.7. Taller

3.8. Ejercicio

4. Lección 3: Arquitectura del Computador

4.1. Video 1: Componentes de un Computador

4.2. Actividad 1

4.3. Video 2: Cómo funciona un Computador

4.4. Actividad 2

4.5. Lectura 1: Historia del Computador

4.6. Lectura 2: Tipos de Dispositivos

4.7. Taller

4.8. Ejercicio

5. UNIDAD 1: Prueba

UNIDAD 2: Componentes del Computador (Hardware)

UNIDAD 3: Sistemas Operativos , Software y Máquinas Virtuales

1. UNIDAD 3: Introducción

2. Lección 1: Introduccion a los Sistemas Operativos y VMs

3. Lección 2: Windows y Linux

4. Lección 3: Aplicaciones

5. Lección 4: Antivirus/Otras Aplicaciones de Seguridad

6. UNIDAD 3: Prueba

UNIDAD 4: Troubleshooting y Soporte Técnico

1. UNIDAD 4: Introducción

2. Lección 1: Mantenimiento y Optimización del Computador

3. Lección 2: Respaldo y Recuperación

4. Lección 3: Imagen del Sistema

5. Lección 4: Troubleshooting

6. UNIDAD 4: Prueba

Evaluación Final

1. Conclusión del curso

2. Encuesta de fin de curso